



PREVENTA / POSVENTA ———

# INNOVACIÓN Y SERVICIOS ESPECIALIZADOS

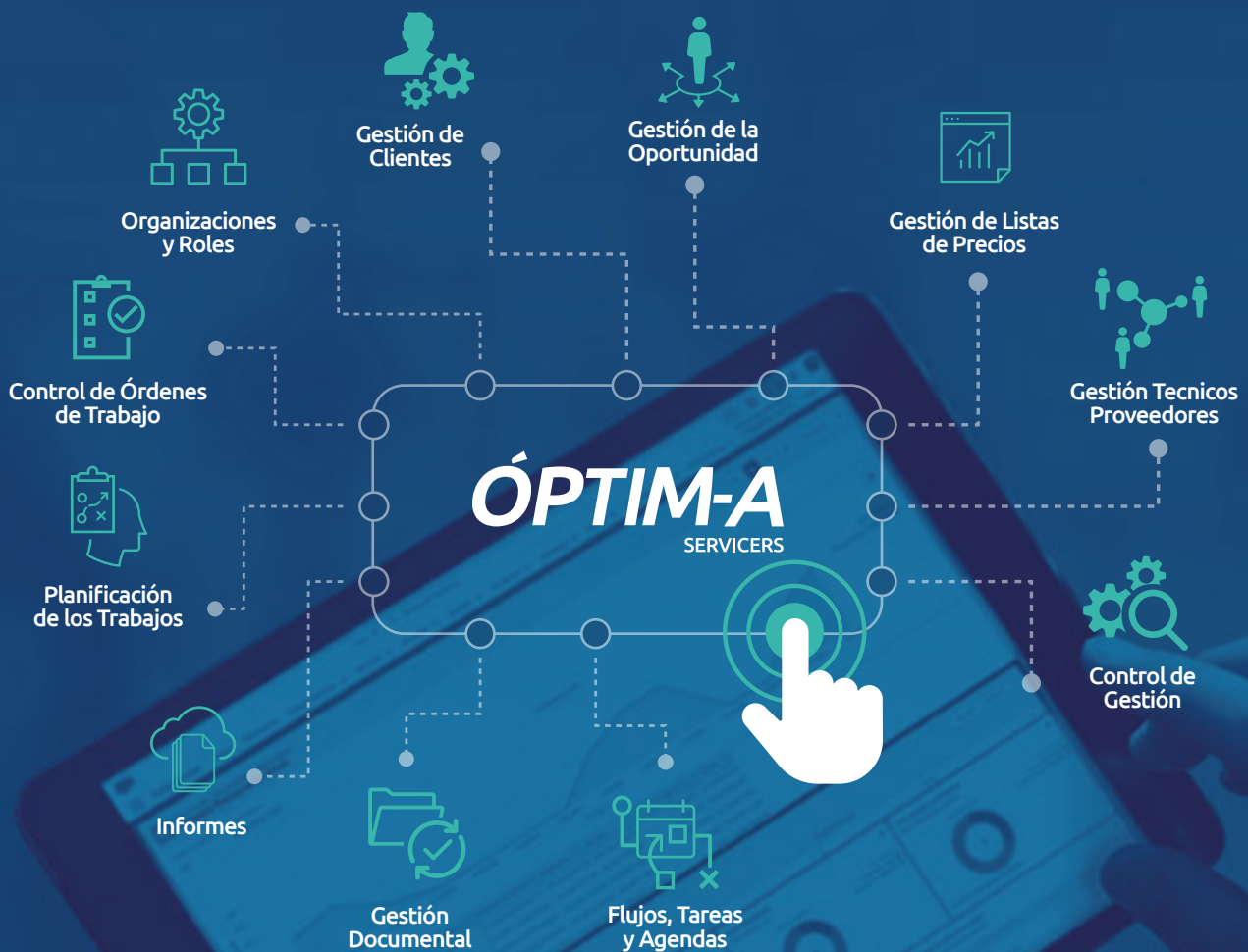


# ÓPTIM-A Servicers, la Plataforma Tecnológica CRM de Avintia Servicios



ÓPTIM-A es la solución CRM, creada in house, de Avintia Servicios. Un entorno tecnológico avanzado que permite el **seguimiento en tiempo real y trazabilidad** de la gestión de activos inmobiliarios, proporcionando la información necesaria de clientes, contactos, actuaciones e imágenes, para crear tareas automáticas, posibilitar el acceso de la información on-line y mejorar la productividad, que se traduce en un aumento estimado de la misma, del 50%.

## Ventajas de ÓPTIM-A para nuestros clientes





**PREVENTA / POSVENTA**

En **Avintia Servicios** llevamos a cabo una completa gestión técnica de todo el proceso de preventa y postventa de los inmuebles. Un servicio garantizado, gracias a un equipo de grandes profesionales y al uso de la plataforma tecnológica **ÓPTIM-A**, que permiten controlar los tiempos de respuesta y el cumplimiento de plazos, costes y calidad a través de la planificación y coordinación integral de los recursos.

Nuestra capacidad en la gestión de incidencias y mejoras de los inmuebles nos avalan, por eso acompañamos al cliente en la preventa y/o la postventa para asegurar la entrega de su inmueble en las mejores condiciones, controlando los tiempos de respuesta y una atención personalizada, profesional y de calidad de todo nuestro equipo técnico en sus diferentes especialidades.



**Cartera de servicios:**

**Preventa**

- Listados realizados por los Técnicos de Avintia Servicios
- Subsanación de incidencias
- Revisión por personal propio, Técnicos de Avintia Servicios
- Identificación de patologías que podrían afectar a la vida útil del inmueble
- Corrección y resolución de dichas patologías

**Posventa**

- Gestión técnica
- Gestión de informes
- Toma de requisitos
- Resolución de incidencias, patologías, vicios ocultos y otros requerimientos
- Atención telefónica personalizada
- Órdenes de trabajo a constructora
- Colaboración y seguimiento con la constructora
- Notificaciones a compañía promotora
- Información y documentación de conformidad
- Trabajos y servicios de ejecución de repastos no realizados por la constructora
- Trabajos especiales



**A quién va dirigido**

Promotores, Entidades Financieras, Fondos de Inversión, Socimis, Servicers, clientes corporativos y clientes patrimonialistas en general, se benefician de nuestra amplia experiencia en este ámbito.



**Filosofía**

Plenamente orientados al cliente, en Avintia Servicios identificamos la mejor solución para cada una de sus necesidades específicas, con una interlocución única para todos los servicios y con un gran equipo profesional multidisciplinar y especializado en cada ámbito.



**Innovación**

La innovación y la tecnología son las grandes aliadas de Avintia Servicios en la consecución de la excelencia y mejora constante. Gracias a la información que ofrecen los sistemas que utilizamos y la plataforma tecnológica desarrollada internamente, somos capaces de anticiparnos a las necesidades del cliente, optimizar la metodología aplicada y marcar un verdadero diferencial con valor agregado.

El resultado es una ejecución óptima de los trabajos, con los más altos estándares de calidad y la aplicación exhaustiva y respetuosa de sus valores de marca.

Contamos con una plataforma tecnológica de vanguardia, nuestro CRM ÓPTIM-A, para realizar toda la trazabilidad y seguimiento de las incidencias, gestionar los equipos necesarios según geolocalización, generar y organizar órdenes de trabajo, generar informes e interconectarse con la plataforma del cliente si así lo requiere.

# Soluciones avanzadas y personalizadas, al servicio del cliente



**Avintia**  
SERVICIOS

Calle Emisora, 20  
28224 · Pozuelo de Alarcón  
Madrid, España  
T. +34 915 122 711  
[avintiaservicios.com](http://avintiaservicios.com)