



HOME INSURANCE ———

ASISTENCIA A COMPAÑÍAS ASEGURADORAS

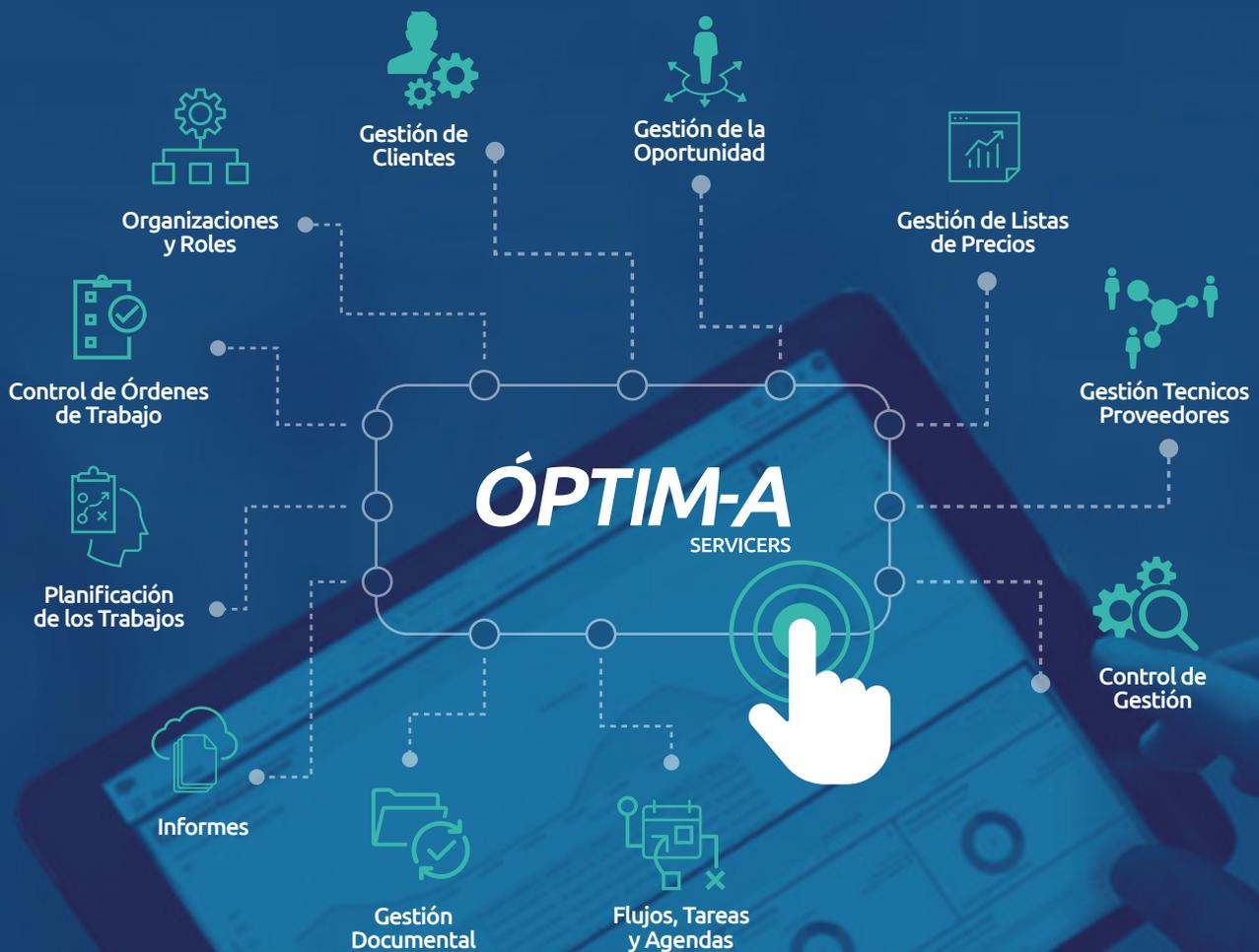


ÓPTIM-A Servicers, la Plataforma Tecnológica CRM de Avintia Servicios



ÓPTIM-A es la solución CRM, creada in house, de Avintia Servicios. Un entorno tecnológico avanzado que permite el **seguimiento en tiempo real y trazabilidad** de la gestión de activos inmobiliarios, proporcionando la información necesaria de clientes, contactos, actuaciones e imágenes, para crear tareas automáticas, posibilitar el acceso de la información on-line y mejorar la productividad, que se traduce en un aumento estimado de la misma, del 50%.

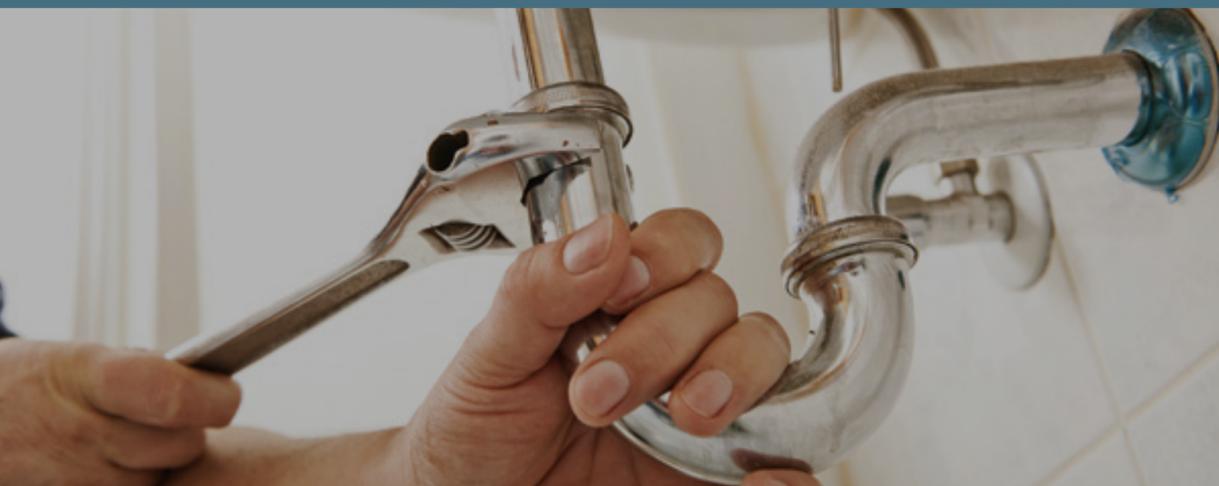
Ventajas de ÓPTIM-A para nuestros clientes





HOME INSURANCE

En **Avintia Servicios** llevamos a cabo la gestión, tramitación y reparación integral de siniestros en viviendas, realizando la evaluación de daños in situ y telemáticamente, y la coordinación, seguimiento y auditoría de las reparaciones, contando con nuestra plataforma tecnológica **ÓPTIM-A**.



Nuestro servicio dirigido a compañías aseguradoras y parques de viviendas en alquiler está especialmente focalizado en la gestión, tramitación y reparación integral de siniestros e incidencias. Contando con **Óptim-A**, nuestra plataforma plenamente integrable con los sistemas de las compañías aseguradoras, para la coordinación y seguimiento de todos los trabajos en tiempo real.



Cartera de servicios:

Evaluación de daños In Situ y Telemáticamente (Call Center)

- Equipo especializado en la evaluación del siniestro, causas y riesgo
- Atención telefónica personalizada
- Atención vía 'Whatsapp'
- Valoración económica de los daños
- Evaluación de coberturas de la póliza – franquicias y documentación requerida
- Comunicación y coordinación

Coordinación, seguimiento y auditoría de las reparaciones

- Asignación y coordinación de los recursos y trabajos de reparación
- Supervisión de los estándares del servicio y calidad de la ejecución
- Interlocución centralizada con el cliente y asegurado



A quién va dirigido

Un servicio creado especialmente para garantizar la atención a las necesidades de las compañías aseguradoras y los clientes patrimonialistas con parque de viviendas en Alquiler.



Filosofía

Plenamente orientados al cliente, en Avintia Servicios identificamos la mejor solución para cada una de sus necesidades específicas, con una interlocución única para todos los servicios y con un gran equipo profesional multidisciplinar y especializado en cada ámbito.



Innovación

La innovación y la tecnología son las grandes aliadas de Avintia Servicios en la consecución de la excelencia y mejora constante. Gracias a la información que ofrecen los sistemas que utilizamos y la plataforma tecnológica desarrollada internamente, somos capaces de anticiparnos a las necesidades del cliente, optimizar la metodología aplicada y marcar un verdadero diferencial con valor agregado.

El **resultado es una ejecución óptima de los trabajos, con los más altos estándares de calidad** y la aplicación exhaustiva y respetuosa de sus valores de marca.

Operaciones de Soporte



Recepción



Clasificación



Indexación



Grabación Expediente

Solución Técnica



Asignación



Ejecución

Soluciones avanzadas y personalizadas, al servicio del cliente



Avintia
SERVICIOS

Calle Emisora, 20
28224 · Pozuelo de Alarcón
Madrid, España
T. +34 915 122 711
avintiaservicios.com